

Kiterjesztett garancia biztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék:

Kiterjesztett garancia és balesetbiztosítás

UNION

VIENNA INSURANCE GROUP

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Garancia biztosítás biztosítási feltételeiben érhető el!

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Garancia biztosítás a szerződéskötés során az Ön által választott fedezettől függően, már a jótállás ideje alatt, illetve annak lejárta után nyújt szolgáltatást.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ a biztosítás a biztosított készülék gyári garancia idejének lejárta után nyújt garanciális szolgáltatást (javítás vagy csere) és a választott fedezettől függően, a szerződés megkötésétől a készülék baleseti eredetű meghibásodására is kiterjed.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A garancia terhére sem érvényesíthető igényekre, pl.

- ✗ nem rendeltetésszerű használatból eredő károk
- ✗ a természetes kopás, elhasználódás következményei szoftverhibák, vírusfertőzések
- ✗ szoftverhibák, vírusfertőzések
- ✗ lopás, betörés, elvesztés

Részletes kizárások a biztosítási szerződési feltételekben (XIV. pont) találhatóak!



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítás nem terjed ki a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károkra.
- ! A biztosító szolgáltatása készpénzre nem váltható.
- ! Működést nem befolyásoló esztétikai sérülésekre.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ a biztosítás a földrajzi értelemben vett Európa területén érvényes, kizárólag Magyarországon történő teljesítéssel



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- díjfizetési a szerződés megkötésekor
- közlési a szerződés megkötésekor, valamint változás-bejelentési annak fennállása alatt,
- együttműködési és kárenyhítési.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj a biztosítót a kockázatviselés tartamára előre illeti meg,
A biztosítási díjat a termék megvásárlásakor, egy összegben kell megfizetni



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási fedezet a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik
A biztosítási fedezet 24, 36, vagy 48 hónapos időszakra szól



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítás kizárólag a 36 hónapot követően a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idő betartásával mondható fel.

Tájékoztató

Köszönjük, hogy a Garancia biztosítást választotta, üdvözljük ügyfeleink között!

Tudjuk, hogy a biztosítási szakszövegek nem tartoznak a könnyen értelmezhető kellemes olvasmányok közé, ezért készítettük el ezt az ügyfél tájékoztatót, amely a biztosítási szabályzatban meghatározott legfontosabb tudnivalókat és teendőket tartalmazza kivonatos formában.

A biztosítási szerződés jellemzőire, a Biztosító és a Biztosított jogaira és kötelezettségeire vonatkozó teljes körű tudnivalókat az általános biztosítási feltételek tartalmazzák. Jelen dokumentum – melynek célja kizárólag a tájékoztatás – a biztosítási feltételeket nem helyettesíti.

Megkérjük, hogy a biztosítási szerződés igénylése előtt, mind a tájékoztatót, mind a vonatkozó biztosítási feltételeket olvassa el figyelmesen. A biztosítási feltételek átvételét és megismerését a biztosítási ajánlattételt megelőzően Önnek aláírásával is igazolnia kell. Amennyiben kérdése, vagy észrevétele merülne fel, bátran forduljon az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-hez.

Mit nyújt Önnek a Garancia?

A tartós fogyasztási cikkek sajnos az idő múlásával, illetve előre nem látható balesetek következtében meghibásodhatnak. A **Garancia biztosítja** Ön számára a megvásárolt termék **gondtalan használatát**.

A **Standard biztosítás** választása esetén a termék alkatrészeinek tartós hibájából keletkező károkat, a **Prémium biztosítás** választása esetén a termék alkatrészeinek tartós hibájából és a baleseti meghibásodásból keletkező károkat, a **Mobiltelefon biztosítás** választása esetén a termék alkatrészeinek tartós hibájából, és a baleseti meghibásodásból keletkező károkat is orvosoljuk a **Garancia biztosítás feltételeiben** foglaltak szerint. A meghibásodás, vagy sérülés jellegétől függően a hiba szervízhálózatunk által megjavításra kerül, illetve amennyiben a hiba javítása nem megoldható, úgy csereterméket biztosítunk.

Hogyan és ki igényelheti a biztosítási védelmet?

Az a nagykorú természetes személy, aki a Partner áruházakban, vagy webáruházban olyan bruttó 20.000,- forintnál értékesebb, de bruttó 1.500.000,- Ft értéket meg nem haladó tartós fogyasztási cikket vásárol, melyre köthető Garancia biztosítás. A Garancia biztosítást az áruház szakeladójánál, illetve a webáruházon keresztül online lehet igényelni.

Hogyan történik a biztosítás díjának megfizetése?

A biztosítási díj a vásárlás napján készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel, vagy fogyasztási hitel igénylés esetén, a hitelfolyósítás keretén belül egy összegben-, a termék vásárlásának vagy átvételének napján az áruház pénztárában, illetve webáruházban történő vásárlás esetén utánvétellel a biztosított termék vételárának megfizetésével egyidejűleg fizetendő.

Milyen időszakra szól a biztosítási védelem és az felmondható-e?

A biztosítás tartama a biztosított terméktől, a választott biztosítási fedezettől, valamint a gyári garancia/jótállás tartamától függően a kötvényen feltüntetett azon időintervallum, amelyben a Biztosító kockázatviselése fennáll. A biztosítási szerződés határozott időtartamra, 24, 36, 48, vagy 60 hónapra köthető.

A 36 hónapot meg nem haladó időtartamra létrejött biztosítási szerződés nem mondható fel. A 36 hónapnál hosszabb időtartamra létrejött biztosítási szerződés annak első három évében nem mondható fel, ezt követően bármely fél részéről a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel írásban felmondható.

Mi a teendő, ha meghibásodik a termék?

Amennyiben a gyári garancia / jótállás még érvényes a termékre, úgy keresse fel a gyártó által ajánlott márkaszervizt.

Amennyiben a gyári garancia / jótállás már nem érvényes, illetve baleseti meghibásodás esetén:

1. A meghibásodást követő 2 munkanapon belül, kérjük **jelentse be a kárt**
 - a. a notebookhu@unionszerviz.hu e-mail címen;
 - b. <https://notebookhu.unionszerviz.hu> weboldalon;
 - c. illetőleg az +36-1 599-9129 információs telefonvonalon hétköznap hétfőtől péntekig 10.00 – 18.00 óra között.
2. A kár bejelentéséhez szüksége lesz a biztosítási kötvényre, valamint a készülék vásárlási számlájára
3. Adminisztrátorunk a kár rendezése érdekében a káresemény körülményeivel kapcsolatos kérdéseket fog Önnek feltenni.

Mi történik azt követően, hogy Ön bejelentette a meghibásodást?

1. A kár bejelentését követően **munkatársunk felveszi a javító szervizzel a kapcsolatot**, aki egy Önnek alkalmas időpontban felméri a meghibásodást.

- Amennyiben a termék súlya 10kg felett van, úgy a terméket igyekszünk az Ön otthonában megjavítani. Amennyiben 10kg alatti, kérjük, szállítsa be a terméket a javító szerviz által megadott szervizbe.
- Bizonyos esetekben – a meghibásodás mértékéből és jellegéből adódóan – a javítás helyett **csereterméket ajánlunk fel**. Ebben az esetben, elektronikus levélben, vagy postán elküldjük Önnek a Cseretermék meghatalmazást, mellyel Ön bármelyik Partner áruházat felkeresheti, **ahol átveheti a csereterméket**, vagy amennyiben a biztosított terméket webáruházban vásárolta, a megadott e-mail címre megküldjük a cseretermék átvételéhez szükséges számkódot, **amellyel a webáruházban megrendelheti a csereterméket**.

Annak eldöntése, hogy a termék javítható, vagy cseretermék biztosítása szükséges, kizárólag a Biztosító hatásköre.

A biztosított termék cseréje esetén a Garancia szerződés megszűnik, azonban Önnek **lehetősége van a cseretermékre egy új Garancia szerződést kötni**.

Milyen esetekre nem vonatkozik a biztosítás?

- Szándékos rongálásra, súlyos gondatlanságra és nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett károokra.
- Olyan esztétikai sérülésekre, amelyek nem befolyásolják a termék működését.
- A terméket ért lopás-, betörés- és elvesztésből adódó kárra.
- Elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés).
- A biztosított termékhez tartozó kiegészítőkre, amelyek nem alkotóelemei, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a termék rendeltetésszerű használatához, mint pl. akkumulátor-töltő.
- Rövid élettartamú, forgó, kopó, fogyó alkatrészekre.
- 14 éven aluli gyermek által, valamint háziállat által okozott károokra.
- Nem magánhasználat esetén bekövetkező károokra.

Figyelem! A kizárások és mentesülések teljes körű megismeréséhez kérjük, olvassa el a biztosítás feltételeit!

Milyen szabályzatok, feltételek vonatkoznak a biztosításra?

Garancia biztosítás feltételei (UNION-GBF)

A Biztosító

Jelen biztosítás az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross utca 1., Cg:01-10-041566) terméke.

Felügyeleti szervünk

FELÜGYELETI SZERV

MNB Pénzügyi Felügyelete

1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Központi levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777

Központi telefon: +36 (80) 203 776

Központi fax: +36 (1) 429 8000

web: www.mnb.hu

Garancia biztosítás feltételei

(UNION-GBF)

Ezen biztosítási feltételek alapján az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (Cg.:01-10-041566, székhely: 1082 Budapest, Baross utca 1., a továbbiakban: Biztosító) a feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújt a Biztosított által megfizetett biztosítási díj ellenében.

Jelen általános feltételek a biztosított termék vásárlásakor kapott számlával és kötvénnyel együtt alkotják a biztosítási szerződést (a továbbiakban: biztosítási szerződés vagy szerződés).

A biztosítási szerződés közvetítője a **Digitáltech Europe Kft.** (Cégjegyzékszám: 13-09-158156, székhely: 2040 Budaörs, Vasút utca 15.), amely a Biztosító megbízásából jár el.

Jelen biztosítási szerződési feltételek egyben – **a tájékoztatóval együtt – az ügyfél tájékoztatás célját is szolgálják.**

A Polgári Törvénykönyvtől illetve a szokásos szerződéskötési gyakorlattól eltérő megfogalmazások **vastag betűkkel** szedettek.

I. Biztosított

A Biztosított az a természetes személy, aki a biztosított termék első vásárlója, eredeti tulajdonosa. Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételére.

II. Kockázatviselés kezdete

1. A Biztosító kockázatviselése a választott biztosítási fedezettől függően baleseti meghibásodás tekintetében a biztosított termék Biztosított általi átvételét követő nap 0:00 perckor, egyéb meghibásodás tekintetében a gyári jótállás/garancia lejáratának napját követő napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a Biztosított a biztosítási díját a Biztosító részére megfizette, vagy a Biztosító képviselőjének, illetve a Biztosító meghatalmazása alapján az alkuszának nyugta ellenében átadta.
2. A biztosítási kötényt a biztosítási díj megfizetését megelőzően történő kiállítása nem jelenti egyben a Biztosító kockázatviselésének megindulását. A távértékesítés keretében létrejött biztosítási szerződés írásbeli megkötését a kötvény kiállítása pótolja, a Biztosító kockázatviselése azonban kizárólag a biztosítási díj megfizetését és a biztosított termék átvételét – amelyek később következnek be - követően veszi kezdetét.

III. Biztosítás területi hatálya

A Biztosító kockázatviselése a Magyarország területén bekövetkezett károkra terjed ki.

IV. A kockázatviselés megszűnése, a szerződés felmondása, elállás

1. *A biztosítási szerződés a határozott időtartam végén megszűnik*, még abban az esetben is, amennyiben a biztosítási díjat továbbra is megfizették.
2. *A biztosítási szerződés megszűnik, amennyiben a meghibásodott terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik.* Ez esetben a biztosítási díj, sem annak egy része nem kerül visszatérítésre és a biztosítási fedezet nem száll át az új termékre.
3. *A biztosítási szerződés megszűnik a biztosított termék totálkára esetén* abban az esetben is, amennyiben a kár nem a jelen feltételek szerinti biztosítási esemény következménye.
4. **A biztosítási szerződés megszűnik a Biztosítóval nem szerződött szerviz által igazoltan elvégzett garanciális javításon kívül bármely egyéb javítás, megbontás, stb. esetén**, ide nem értve a készülék jelen feltételek alapján történő javítását.
5. **A 36 hónapot meg nem haladó időtartamra létrejött biztosítási szerződés nem mondható fel. A 36 hónapnál hosszabb időtartamra létrejött biztosítási szerződés annak első három évében nem mondható fel, ezt követően a II.1. pont szerinti biztosítási időszak végére, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondható.**
6. **A Biztosított a biztosított termék megvásárlásától számított 8 napon belül a biztosítási szerződéstől indoklás nélkül elállhat, amennyiben a Biztosító ezen időszak alatt biztosítási szolgáltatást nem teljesített.**

V. A biztosítás időbeli hatálya

A biztosítás tartama a kötvényen feltüntetett azon időintervallum, amelyben a biztosítási szerződés hatályban van. A biztosítási szerződés határozott időtartamra a biztosított terméktől, a választott biztosítási fedezettől, valamint a gyári garancia/jótállás tartamától függően 24, 36, vagy 48 hónapra köthető. A biztosítási időszak egy év, mely a kötvényen feltüntetett időpontban veszi kezdetét és a következő év azon napján jár le, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a kezdő napnak; ha ilyen nap az adott hónapban nincs, a biztosítási időszak a hónap utolsó napján jár le.

A biztosítás díja a biztosítási ajánlat megtételekor, illetve a biztosított vagyontárgy átvételekor egy összegben fizetendő. A biztosítási díjat a biztosítás teljes időtartamára meg kell fizetni. Díjfeltöltés nem alkalmazható.

VI. A kockázatviselés megszűnése és a szerződés felmondása

1. A biztosítási szerződés a határozott időtartam végén megszűnik, még abban az esetben is, amennyiben a biztosítási díjat továbbra is megfizették.
2. A biztosítási szerződés megszűnik, amennyiben a meghibásodott terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik. Ez esetben a biztosítási díj, sem annak egy része nem kerül visszatérítésre és a biztosítási fedezet nem száll át az új termékre.
3. Amennyiben a szerződés érdekműlás (pl. tulajdonosváltás) miatt szűnik meg, a biztosítási díj a szerződés megszűnésének tárgyával bezárólag illeti meg a Biztosítót. Az ezt meghaladó időarányos díjat a Biztosító a Biztosítottnak visszafizeti.
4. A 36 hónapot meg nem haladó időtartamra létrejött biztosítási szerződés nem mondható fel. A 36 hónapnál hosszabb időtartamra létrejött biztosítási szerződés annak első három évében nem mondható fel, ezt követően a bármely fél részéről a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel írásban felmondható.

VII. Biztosítási szolgáltatás

1. A Biztosító a jelen feltételek fejezeteiben meghatározott, és a biztosítási kötvényen feltüntetett választott biztosítási fedezet szerinti biztosítási események bekövetkeztekor a biztosítási időszak alatt biztosítási szolgáltatást nyújt a Biztosított számára.
2. A Biztosító megtéríti a biztosított termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű költségeit, vagy ugyanazon típusú termék – ennek hiányában hasonló márkájú, és minőségű termék, mely megegyező vagy hasonló műszaki specifikációval rendelkezik, mint az eredeti meghibásodott termék – kicserélésének költségeit, amennyiben a bekövetkezett kár a biztosítási szerződés szerint fedezett biztosítási eseményre vezethető vissza. A Biztosító jogosult annak eldöntésére, hogy a biztosított termék javításra vagy kicserélésre kerüljön. A Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.
3. A biztosítási szolgáltatás biztosítási időszakonként számított felső határa a IX. pont szerinti biztosítási összeg. Amennyiben a biztosítási időszak alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a biztosított termék kicserélésre kerülne, az egyes biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget.
4. Amennyiben a Biztosító a kárigényt elutasította, az adott biztosított termékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy az adott terméket a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.
5. A Biztosító a jelen szerződés szerinti esetekben és feltételekkel abban az esetben is teljesít szolgáltatást, ha a jelen feltételekben és a választott fedezetekben meghatározott biztosítási esemény akkor következik be, amikor a biztosított terméket a Biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozója jogszerűen használta, feltéve, hogy ezt a Biztosított tudtával és hozzájárulásával tette. A Biztosítóval közös háztartásban élő 14. életévét be nem töltött hozzátartozó esetében jelen biztosítási feltételek eltérő szabályokat tartalmazhatnak.
6. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

VIII. Biztosítási esemény

1. Biztosítási esemény a biztosított termékkel kapcsolatos olyan káresemény, amely a biztosítási szerződésben foglaltak szerint biztosítási szolgáltatásra nyújt alapot. A biztosított terméktől, a biztosítás időtartamától és a választott biztosítási fedezettől függően a biztosítási események köre eltérő lehet. A Biztosító csak azon biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, amelyek a biztosítási kötvényen szerepelnek.
2. A választható biztosítási események köre az alábbi:

A biztosított termék alkatrészeinek a biztosítási szerződés hatálya és a Biztosított személy általi használata alatt bekövetkező hirtelen, előre nem látható meghibásodása, és amelyből adódóan az alkatrész eredeti funkcióját nem, vagy csak részlegesen látja el, melynek következtében javításra vagy cserére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon amely

- a) rendeltetészerű használat mellett fellépő, tartós belső hibából, vagy
- b) baleseti meghibásodásból ered.

Választható biztosítási fedezetek

Garancia Standard	Garancia Premium	Garancia Mobiltelefon
kiterjesztett garanciabiztosítás	kiterjesztett garanciabiztosítás	kiterjesztett garanciabiztosítás
-	baleseti meghibásodás	baleseti meghibásodás

IX. A biztosított termék

A biztosítási fedezet bármely Magyarországon, a Partner áruháztól/webáruháztól újonnan magáncélra vásárolt, a biztosítási szerződésben meghatározott tartós fogyasztási cikkekre kiterjedhet, melynek minimum értéke bruttó 20.000.- forint, maximum értéke bruttó 1.500.000.- forint, azzal, hogy a VII. pontban meghatározott Garancia Mobiltelefon elnevezésű fedezet, kizárólag mobiltelefon készülékre vonatkozhat. A biztosítási szerződés csak magáncélra szolgáló termékekre nyújt fedezetet. Magáncélú használatnak minősül mindaz, ami nem üzletszerű vállalkozási tevékenység tárgya és nem ahhoz kapcsolódik.

X. Biztosítási összeg, biztosítási díj

1. A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt - értéke tekintendő biztosítási összegnek.
2. Amennyiben a biztosítási ajánlatban megjelölt vételár nem egyezik meg a tényleges vételárral, úgy a Biztosító a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

A biztosítási díj a termék vásárlása napján egy összegben, készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel, illetve a termék web-áruházban történő online vásárlása esetén bankkártyás fizetéssel, bankátutalással, illetve utánvétellel készpénzben fizetendő, illetve a biztosított termékre vonatkozó fogyasztási hitel részeként is megfizethető, amennyiben a hitel (kölcsön) mértéke a biztosítás díját is teljes egészében fedezi.

XI. A Biztosító mentesülése

1. A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító mentesül akkor is, ha a Biztosított az őt terhelő közlési, változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító szerződésalkötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében. Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége akkor, ha a Biztosított a kárbejelentési, kárenyhítési kötelezettségét megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

XII. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények 2 év alatt évülnek el.

XIII. Fogalmak

Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következők értendők:

1. Baleseti meghibásodás: a biztosított termékben hirtelen, váratlanul, külső behatás következtében bekövetkező kár, kivéve, ha azt szándékosan idézték elő, vagy súlyos gondatlanságból ered.
2. Pixelesedés: A képernyő olyan kismértékű – az alábbiakban részletezett - meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét.

Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakciónak nagyobb, mint 75%-ával való reagálása a minimum fényerőparancsra (mindig fényesen világít).

Második típusú: A minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakciónak kevesebb, mint 25%-ával való reagálása a maximum fényerőparancsra (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás. (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösen, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

3. Ésszerű javítási költség: a meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak költsége, melyek maximuma a gyártó által meghatározott és hivatalosan közzétett díjak és munkaórák, feltéve, hogy ezek összege nem haladja meg a biztosítási összeget.
4. Cseretermék: a biztosító döntése alapján amennyiben a meghibásodás mértéke indokolja, a meghibásodott termék helyett azonos, vagy ennek hiányában hasonló gyártmányú és minőségű termékre cserélhető az eredeti hibás termék.
5. Adminisztrátor: az Insurance Claims Control and Admin Kft. (1063 Budapest, Szív utca 33.), amely a Biztosító megbízásából a biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosítottak által benyújtott kárigényekkel összefüggő

szerezés- és káradminisztrációs tevékenységet végzi. Az Adminisztrátor szakmai tevékenysége során okozott kárért a Biztosító áll helyt, eljárásával szemben a Biztosítónál tehető írásbeli panasz.

XIV. Kockázat kizárások

A biztosítási szerződés nem terjed ki:

1. munkaanyagokra, cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, lemezek, kazetták, merevlemezek, memória kártyák, illetve bármilyen más adathordozók, patronok, tonerek, szoftver, porszívó porzsákok, szíjak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoreszkáló csövek, távirányítók, játékvezérlők, otthoni számítógép nyomtató fej, egerek, továbbá fogyóeszközök költségeire például, de nem kizárólagosan, mint, akkumulátorok, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, szalagok, valamint olyan kellékekre, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő,
2. esztétikai részekre például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,
3. korrózióra, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
4. azon esetekre, melyekben a terméket nem magán célra vagy külföldön használták,
5. olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
6. nem rendeltetésszerű használatra,
7. idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
8. elhasználódásra, a rendeltetésszerű használattal járó kopásra,
9. üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
10. a szállítás során bekövetkezett károkra, szállítás költségeire, kivéve azon eseteket, amelyekről jelen feltételek eltérően rendelkeznek,
11. szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károkra, közvetett veszteségre,
12. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve származnak bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából, illetve adatvesztésből származó kárra,
13. olyan termék meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
14. olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
15. olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
16. olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okozta, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
17. elemi károkra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés) és bármilyen folyadék által okozott károsodásokra
18. lopáskárokra, illetve erre vonatkozó kísérletre
19. rabláskárokra, illetve erre vonatkozó kísérletre
20. a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
21. azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
22. elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékekre,
23. a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károkra,
24. külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
25. bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károkra,
26. antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,

27. pixelesedésre, gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
28. a bútorok méretének módosítására, amennyiben a csere termék mérete eltérő az eredeti termék méretétől,
29. azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek,
30. felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,
31. hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a Biztosított adott termék esetében,
32. azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek,
33. PDA-kra, illetve olyan termékekre, melyek az ajánlatban nem kerültek részletezésre,
34. közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra
35. a biztosított termék által okozott károkra (következményi károk),
36. a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
37. a hibákra, amelyek a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus okoz,
38. az olyan károsodásra, amely azért vagy a közben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el,
39. azon károkra, amelyeket 14 éven aluli gyermek tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károkra, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 14 év alatti gyermek birtokában van,
40. bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károkra,
41. hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károkra,
42. háziállat által okozott károkra.

XV. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

Elvárható gondosság

A Biztosított köteles a biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és minden általában elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumonként szervizeltetni.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

XVI. A kárbejelentés és a kárrendezés szabályai

1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül bejelenteni az Adminisztrátornak az

Insurance Claims Control and Admin Kft.
levelezési cím: 1063 Budapest, Szív utca 33.
Hibabejelentő telefonszám: +36-1-599-9129
hibabejelentő weboldal: <https://notebookhu.unionszerviz.hu>
e-mail: notebookhu@unionszerviz.hu
nyitva tartás: 10-18h

elérhetőségeken és lehetővé kell tennie a Biztosító és/vagy az Adminisztrátor számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

2. **A Biztosított a biztosított termék kijavításával vagy cseréjével kapcsolatos szolgáltatási igényét a Biztosító Adminisztrátoránál érvényesítheti.**
3. A Biztosító megtéríti a 10kg fölötti termék javítás céljára szervizbe történő szállításának költségét, illetve a szerviz kiszállási díját, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik. Amennyiben a meghibásodás nem esik jelen szerződés fedezete alá - ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek - úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét.
4. A jelen szerződés alapján a javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.
5. A Biztosító általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla

alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

6. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a következőkben feltüntetett kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy a felmerült kár megtérítéséről a Biztosító dönteni tudjon.
7. A felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.
8. A Biztosított elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé, úgy a szerviz kiszállási díja a Biztosítottat terheli.
9. Amennyiben a Biztosított a Biztosító előzetes jóváhagyása nélkül javíttatja meg a terméket, a javításról szóló eredeti számlát köteles a Biztosítónak továbbítani. A számlának tartalmaznia kell a hiba részletes leírását, a javított alkatrészeket, a munkaóra díjat, a javítás dátumát. A Biztosító ez esetben is jogosult elbírálni a szolgáltatási igény jogosságát és jogalap hiányában megtagadni a szolgáltatásnyújtást.
10. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermék/alkatrészek átadását igazoló dokumentumot Biztosított köteles aláírni.
11. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.
12. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig, - ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig - csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
13. A Biztosítottnak a keletkezett kár összegszerűségét hitelt érdemlően bizonyító iratokat (biztosítási kötvény, a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta, javítási számla, javítási kalkuláció) a Biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának kérésére ésszerű időn belül rendelkezésére kell bocsátania.
14. A felsorolt dokumentumokon, okiratokon kívül a Biztosítottnak, illetve a károsultnak joga van a károk és a költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

XVII. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

1. A Biztosított szerződéskötéskor köteles a Biztosítónak a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
2. Az adatok valóságtartalmaért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
3. A Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
4. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a Biztosított termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési -, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni.

XVIII. A biztosítási titokkal és személyes adatok kezelésével kapcsolatos tudnivalók

1. *A Biztosító tevékenysége során végzett minden adatkezelés megfelel a Biztosító adatkezelési tájékoztatójában és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „Adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) rendelkezéseinek.*
2. *Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik; A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek*

a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy jogszabály által meghatározott egyéb cél lehet. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha jogszabály másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

3. Biztosítási titoknak minősülő adat, információ csak akkor adható ki harmadik félnek, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad. A Biztosító ezen felmentésének hiányában biztosítási titkot kizárólag a Bit-ben meghatározott szervezeteknek és csak az ott megjelölt körben szolgáltatathat ki.
4. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége – jogszabályban meghatározott megkeresés vagy adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során - nem áll fenn:

- a) a felügyeleti feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd eljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendeletési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a 4. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,

szemben, ha az a)-j), és n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

5. A fenti e) alpont alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

6. A biztosító a fent meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
7. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
8. A Biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
9. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
10. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása
11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.
12. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
 - a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
13. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
 - a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
14. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
15. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
 - a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A jelen pontban meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
16. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
17. A Biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 4. pont b), f) és j) alpontjai, illetve a 9. pont alapján végzett adattovábbításokról.
18. A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
19. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek

kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

20. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
21. A Biztosított tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését – illetve a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését, vagy zárolását.
22. A Biztosító, mint adatkezelő a kérelmező részére tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, és az adatkezelés törvényben meghatározott körében annak körülményeiről.
23. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, többek között, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az érintett tiltakozhat abban az esetben is, ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
24. A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentésüket a törvény előírása szerint kivizsgálni, és a kérelmezőt írásban tájékoztatni.
25. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen az illetékes bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. Az adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta.
26. Az adatkezelés célja lehet a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből eredő követelések megítélése vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél.
27. A Biztosító a személyes adatokat, valamint biztosítási titkot képező adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok pedig addig kezelhetők, ameddig a szerződés meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
28. A papíralapú és elektronikus adatfeldolgozást a Biztosító által megbízott szervezetek kiszervezett tevékenységként végzik.
29. A jelen fejezetben foglaltakon túl a Biztosító mint adatkezelő részletes tájékoztatást a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az adatkezelési célokról, jogalapokról, az adatkezelések időtartamáról és a kezelt adatok köréről, az adatkezelésekkel kapcsolatos érintetti jogokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről a <https://union.hu/adatvedelem> weboldalon elhelyezett adatkezelési tájékoztatójában nyújt.

A Biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-57651/2012.

XIX. Távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződések esetén alkalmazandó rendelkezések

1. A távértékesítésre vonatkozó speciális rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a Biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a Biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül felmondani. A felmondást írásban a Biztosító székhelyének postai címére (H-1461 Budapest, Pf.: 131.), vagy a (+36-1) 486-4399 fax számra kell küldeni. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a Biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a Biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A Biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
2. Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

XX. Hatályos jogszabályok

1. Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a Bit. rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók. A jogszabályok változásáról a Biztosító nem köteles tájékoztatni a szerződőt.

XXI. Egyéb rendelkezések

1. *A Biztosító felügyeleti szerve*
Magyar Nemzeti Bank
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
2. *Kárbejelentés*
Insurance Claims Control and Admin Kft.
levelezési cím: 1063 Budapest, Szív utca 33.
hibabejelentő telefonszám: +36-1-599-9129
hibabejelentő weboldal: <https://notebookhu.unionszerviz.hu>
e-mail: notebookhu@unionszerviz.hu
nyitva tartás: 10-18h
3. *Panaszbejelentés*

A Biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat

a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
levelezési cím: 1461 Budapest Pf. 131.
telefonszám: (+36-1) 486-4343

b) személyesen az alábbi címen lehet megtenni:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.

Amennyiben a fogyasztó a Biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

levelezési cím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.
telefonszám: (+36-40) 203-776
e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet eljárást:

levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172
telefon: (+36-1) 489-9100
e-mail: pbt@mnbb.hu

Fogyasztónak a XVIII.2. pont szerinti személy minősül.

Peres eljárás a 2016. évi CXXX. tv. (Polgári Perrendtartás) szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezhető.

4. Közzététel

A Biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.unionbiztosito.hu) teszi közzé.

5. Tanácsadás

Jelen biztosítási termék értékesítése során tanácsadásra nem kerül sor.

6. Javadalmazás

A biztosítási termék értékesítésében résztvevő kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző vállalkozást ezen tevékenységéért megillető juttatás jellege: jutalék.

**Kiegészítő biztosításközvetítói tájékoztatás
a Bit. 378. § (5) bekezdésében foglaltak szerint**

A kiegészítő biztosításközvetítói tevékenységet végző gazdálkodó szervezet:

- neve: **Digitáltech Kft.**
- székhelye: 2040 Budaörs, Vasút u. 15.
- adószáma: 24067517-2-13
- cégjegyzékszám: 13-09-158156
- felügyeleti nyilvántartás száma: 213111863534

A kiegészítő biztosításközvetítő jogállása: a kiegészítő biztosításközvetítő főtevékenységéhez kapcsolódóan végez biztosításközvetítói tevékenységet.

Képviselet biztosító: **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (1082 Budapest, Baross u. 1.; cégjegyzékszám: 01-10-041566)

A kiegészítő biztosításközvetítő kizárólag a képviselet biztosító elektromos készülékek kiterjesztett garancia és baleset biztosításainak értékesítésére jogosult.

Felügyeleti szerv: **Magyar Nemzeti Bank** (Székhely:1054 Budapest, Szabadság tér 8-9; Központi telefonszáma: +36-1-428-2600 – továbbiakban: Felügyelet)

A Felügyelet által vezetett biztosításközvetítói regiszter elérhetősége: <https://apps.mnb.hu/regiszter/>

A kiegészítő biztosításközvetítő a biztosító nevében a biztosítási szerződés megkötésére nem jogosult. A kiegészítő biztosításközvetítő biztosítási díj átvételére jogosult, azonban a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében való közreműködésre nem jogosult.

A kiegészítő biztosításközvetítő - és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy - közvetítói tevékenységével okozott kárért a képviselet biztosító felelős és a képviselet biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

A kiegészítő biztosításközvetítőt ezen tevékenységért megillető juttatás jellege: jutalék.

Panaszkezelés:

A kiegészítő biztosításközvetítő tevékenységével kapcsolatban felmerült panaszokat a képviselet biztosító részére kell bejelenteni

- a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségen:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
(1082 Budapest, Baross u. 1., tel.: (+36-1) 486-4343
- b) személyesen az alábbi címen:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Központi Ügyfélszolgálati Iroda (Budapest, Váci út 33.)

Amennyiben a fogyasztónak minősülő ügyfél a kiegészítő biztosításközvetítő tevékenységével összefüggésben a képviselet biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy:

- a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36-80-203-776; web: felugyelet.mnb.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
- b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.